

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Моля, запознайте се с тези условия преди да въведете в експлоатация доставеното оборудване. В този документ са описани общите условия за удовлетворяване на рекламации и други претенции възникнали през гаранционния срок на стоките, доставени от "СТС Технологии", за краткост наричано по-долу **Доставчик**.

Рекламация е всеки възникнал дефект или отклонение от работоспособността на една стока спрямо посочените характеристики от фирмата производител. За краткост рекламациите възникнали през гаранционния срок ще се наричат само **рекламации**.

Тези условия касаят само хардуерни (т.е. физически) стоки (изделия, устройства и др.) и свързаните с тях услуги и/или дейности. За програмни продукти (софтуер), моля прочетете ЛИЦЕНЗНИЯ ДОГОВОР, придружаващ всеки един продукт.

1 ГАРАНЦИОНЕН СРОК

- Гаранционният срок е този срок през който Доставчикът гарантира изправността на стоката и отстранява всички възникнали дефекти за своя сметка.
- Гаранционният срок е посочен в гаранционната карта (приемо-предавателния протокол), придружаващ всяка една стока.
- Гаранционният срок започва да тече от датата на продажбата. Договорът (фактурата) и гаранционната карта се запазват от купувача до изтичане на гаранционния срок и се представят заедно със стоката обект на рекламация.
- Гаранционният срок може да бъде изрично ограничен при условия посочени в **Приложение N:1 "Допълнителни технически условия"**, неразделна част от този документ.
- Гаранционният срок не тече за времето на отстраняване на възникналата рекламация.

2 ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

- Клиентът трябва да изпълни всички технически условия посочени в **Приложение N:1 "Допълнителни технически условия"**, неразделна част от този документ
- Клиентът трябва да изпълни всички изисквания посочени от производителя в документация за съответния продукт.
- Фирмите производители на стоките, може да налагат допълнителни условия свързани с предявяването на рекламации които не са посочени в този документ. Тези условия може да бъдат намерени в официалните документи предоставяни от производителите.

3 РЕКЛАМАЦИИ, ОТГОВОРНОСТИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

- Рекламация се признава при пълно изпълнение на гаранционните условия и срок.
- Признатата рекламация се удовлетворява чрез извършването на ремонт или замяна на стоките с идентични за сметка на Доставчика.
- В случай на рекламация на стока, устройство или негов модул (за което се налага замяната), което е недоставимо (преустановено производство) рекламацията се удовлетворява с решение в следният ред:
 - 1) Изпълняват се предписанията на фирмата производител, ако има такива.
 - 2) Обектът на рекламация се заменя със съпоставим друг модел и/или от друг производител.
 - 3) Доставчикът оценява обекта на рекламация по текуща ценова листа или пазарната му цена и извършва замяна с друга стока, Клиента доплаща разликата.
 - 4) Доставчикът оценява обекта на рекламация по текуща ценова листа или пазарната му цена и възстановява сумата на Клиента.
- Доставчикът не носи отговорност за загуба на информация, пропуснати ползи и/или косвени щети на Клиента или други страни в следствие на възникнала рекламация.
- Клиентът доставя оборудването, обект на рекламация, до офиса или посочената сервисна база за своя сметка, ако не е договорено друго.
- В случай на рекламация Доставчикът не осигурява обратно оборудване, ако не е договорено друго.

Приложение N:1

Допълнителни технически условия

1. ТРАНСПОРТ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ

- При транспортиране трябва да се извършат всички механични укрепвания, предвидени за съответната стока в неговото описание. Най-лесно това се постига с оригиналната опаковка.
- При съхранение стоките трябва да са в закрити помещения при следните условия: температура на въздуха - от 10°до 35°С, влажност до 80% при 30°С, отсъствие на агресивни примеси в околната среда или други условия посочени от фирмата производител.
- Устройствата да се инсталират в работните помещения на разстояние от стената не по-малко от 20см. При големи температурни разлики, включването на устройството след транспорт или съхранение се извършва след като е престояло в работното помещение най-малко 2 часа за аклиматизация. Върху или около устройството не трябва да се поставят предмети, които затрудняват неговата вентилация.
- Запращеността на помещението трябва да отговаря на БДС.
- Устройствата захранвани с 220V трябва да се включват към ел.мрежа отговаряща на всички изисквания за заземяване и стабилност на напрежението.
- В близост до мониторите не трябва да се инсталират устройства и предмети излъчващи силни електро-магнитни вълни - тонколони, мобилни телефони и др.

2. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ГАРАНЦИОННИЯТ СРОК

- Гаранционният срок за телевизионен (видео) изход/вход (TV out / TV in / VIVO) на видео-контролер е ограничен до 7 (седем) дни, поради възможността от неправилно свързване на устройства към този извод.
- Рекламации за механични повреди (счупвания, смачквания, огъвания и др.) причинени от транспорт и/или неправилно съхранение НЕ по вина на Клиента трябва да се предявяват в срок от 3 дни от датата на доставката.
- Гаранционният срок на захранващи блокове без посочен в гаранционната карта сериен номер, доставени поотделно или в кутии, се ограничава до срока в гаранционната карта плюс два месеца считано от датата на производство посочена върху самото устройство.
- Вентилаторите на процесор, чипсет, видео контролер, кутия и захранващ блок се считат за консумативи и гаранционният им срок е ограничен до 30 (тридесет) дни.

3. УСЛОВИЯ ПРИ КОИТО НЕ СЕ УДОВЛЕТВОРЯВА РЕКЛАМАЦИЯТА

- Наличието на дефектни пиксели и/или субпиксели при мониторите с течни кристали с брой и разположение неотговарящо на гаранционните изисквания на съответният производител.
- За процесори, памети и видеокарти използвани на честота и/или захранващо напрежение по-високи от предвидените за модела от производителя.
- Амортизация на устройството в следствие на натоварвания превишаващи посочените от производителя.
- Разкъсан или повреден гаранционен стикер поставен от Доставчика или производителя.
- Разкъсан или нечетлив сериен номер.
- Увреждания върху стоките в следствие на механични интервенции - удари, пречупвания и др.
- Неспазване на правилата за транспорт, съхранение и инсталация.
- Повредата е причинена от природни бедствия - гръмотевични бури, пожари, наводнения, земетресения и др.
- Повредата е причинена от насекоми, гризачи или други подобни.
- Повредата е причинена от злоумишлени действия.